



# ALTIORA

uitvaartzorg

## **Privacyverklaring volgens de Wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), mei 2018**

Altiora Uitvaartzorg kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Altiora Uitvaartzorg, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een uitvaartwensenformulier aan Altiora Uitvaartzorg verstrekt.

Altiora Uitvaartzorg kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Persoonlijke gegevens (geboortedatum, BSN nummer e/o kopie ID)
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres- Uw IP-adres

### **Waarom heb ik uw gegevens nodig?**

Altiora Uitvaartzorg verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Verder zal Altiora Uitvaartzorg uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht voor uitvaartverzorging of voor het opstellen van uitvaartwensen.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Altiora Uitvaartzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Altiora Uitvaartzorg verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de uitvaartverzorging, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Op de website van Altiora Uitvaartzorg worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Altiora Uitvaartzorg gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [administratie@altiora.nl](mailto:administratie@altiora.nl).

Altiora Uitvaartzorg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Altiora Uitvaartzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Altiora Uitvaartzorg verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact op met Altiora Uitvaartzorg.